

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в МБДОУ д/с№75 от получателей
образовательных услуг за период работы с 01.01.2016 по 31.10.2016г.**

Нормативно-правовую основу рассмотрения обращений граждан составляют:

- Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Приказом департамента образования Белгородской области от 28.03.2013 года № 567 «Об утверждении регламента рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) при предоставлении государственных услуг»;
- Постановлением администрации г.Белгорода от 27.02.2013 г. № 43 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования и профессиональной подготовки».

Виды обращений	Количество обращений в 2016 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе:	330	330	
Лично устно	16	16	Удовлетворено
Устно по телефону	50	50	Удовлетворено
Лично (письменное заявление)	264	264	Удовлетворено
По электронной почте	-	-	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	-	-	
Письменно (по почте России)	-	-	
Из числа обращений:			
Жалобы	-	-	-
Предложения	-	-	-
Запросы для получения информации	330	330	консультации родителей (законных представителей)

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.